

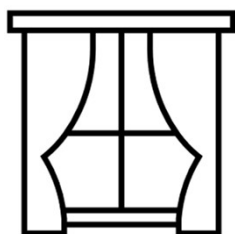
Okaty-Hachenberger

Holzhandwerk mit Stil & Qualität

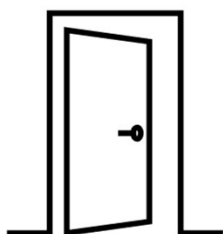


Wichtige Kundeninformationen zu
Reparaturen und Servicedienstleistungen

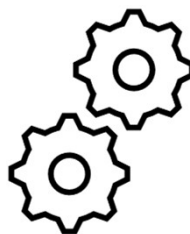
Service und Reparatur



Fenster



Türen



Rollläden



Möbel

Und vieles mehr...



Wir bei Okaty-Hachenberger legen großen Wert auf maximale Kundenzufriedenheit. Fotos und eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems helfen uns, Ihnen eine effiziente Reparatur und bestmögliche Lösung anbieten zu können.



In dringenden Fällen priorisieren wir Ihr Anliegen gerne über unseren „Notfallservice“. Dieser kostet pauschal 149,00 € brutto. und umfasst eine Erstinspektion mit vorläufiger Lösung innerhalb von 24 Stunden nach Eingang Ihres Anliegens (Mo-Do).



Aufgrund der Vielfalt an Herstellern und Produkten im Baugewerbe, haben wir leider nicht alle Ersatzteile vorrätig. Folgetermine und Herstellerseitige Lieferzeiten können wir dementsprechend nicht ausschließen.



Uns liegt Kostentransparenz sehr am Herzen. Die angefangene ½ Stunde berechnen wir mit 54,00 € brutto pro Mitarbeiter. Dies versteht sich inkl. Fahrt und Rüstzeiten und allen mit Anfahrt, Abfahrt und Werkzeug verbundenen Kosten.



Um nachhaltige Wirtschaftlichkeit sicherzustellen, erlauben wir uns für Schmiermittel und Kleinmaterial pauschal 25,70 € brutto zu berechnen. Des Weiteren erheben wir eine Kleinauftragspauschale für Aufträge unter 250,00 € brutto von 35,00 € brutto.



Anschlüsse ans Hausnetz von z.B. Rollladen Motoren sind rein rechtlich Elektrikern vorbehalten. Einige unserer Mitarbeiter sind speziell elektrisch geschult, weshalb wir Ihnen trotzdem solche Anschlussleistungen anbieten können